CODE DE CONDUITE DE DEALERTRACK
À L'INTENTION DES CONCESSIONNAIRES UTILISATEURS

1. OBJET

Dealertrack est la principale plateforme de demande de crédit au Canada pour le financement de véhicules automobiles, de véhicules récréatifs, de bateaux et de véhicules de sports motorisés. Nous nous engageons à maintenir d'excellentes relations avec les prêteurs et à protéger les intérêts des entreprises et des consommateurs canadiens.

Le présent Code de conduite énonce les normes auxquelles nous souhaitons que les utilisateurs de Dealertrack adhèrent afin d'assurer une utilisation responsable de notre plateforme, de maintenir l'intégrité de nos services et de prévenir les cas de fraude et d'utilisation abusive.

2. CONDUITE ATTENDUE

Les utilisateurs de Dealertrack doivent en tout temps :

- Communiquer de manière respectueuse et professionnelle
- Faire preuve d'honnêteté, de transparence et d'intégrité
- Respecter l'ensemble des lois et des règlements
- Respecter l'ensemble des modalités, des conditions et des politiques de Dealertrack
- Signaler immédiatement toute violation soupçonnée des identifiants de connexion

3. CONDUITE INTERDITE

Les utilisateurs de Dealertrack ne doivent à aucun moment :

3.1. Utilisation abusive des renseignements personnels ou financiers

- Consulter, recueillir, utiliser ou communiquer des renseignements personnels en violation des lois sur le respect de la vie privée, la protection des données ou la protection des consommateurs
- Obtenir le solde d'un prêt sans obtenir l'autorisation du client en bonne et due forme
- Utiliser la plateforme pour consulter les rapports d'une agence d'évaluation du crédit en violation de toute loi applicable

3.2. Transactions frauduleuses ou illégales

- Soumettre de l'information fausse ou trompeuse
- Utiliser la plateforme d'une manière qui enfreint les lois applicables ou les Conditions d'utilisation de Dealertrack

3.3. Accès non autorisé ou utilisation abusive d'un compte

- Accéder à la plateforme sans autorisation adéquate

- Partager ou utiliser de manière abusive des mots de passe ou des identifiants de connexion ou permettre toute utilisation non autorisée de ceux-ci
- Utiliser les identifiants de connexion d'un autre utilisateur
- Consulter, utiliser ou diffuser des renseignements internes d'une manière qui n'est pas permise

3.4. Altération ou violation des droits de propriété intellectuelle

- Désosser, décompiler ou tenter d'une autre manière de découvrir le code source ou les processus sous-jacents de la plateforme
- Contourner les mesures de sécurité ou les contrôles d'accès
- Utiliser des scripts automatisés ou des robots logiciels pour extraire des données
- Modifier, supprimer ou utiliser de manière abusive des avis concernant le droit d'auteur, les marques de commerce ou les droits de propriété

3.5. Activités malveillantes ou perturbatrices

- Télécharger ou transmettre des virus, des logiciels malveillants ou des programmes malveillants
- Utiliser des outils pour perturber le fonctionnement normal ou l'hébergement de la plateforme
- Tenter de contourner les dispositifs de sécurité ou les systèmes de surveillance

3.6. Distribution ou utilisation commerciale non autorisée

- Vendre, louer, concéder en sous-licence ou commercialiser d'une autre manière l'accès à la plateforme de Dealertrack
- Diffuser ou distribuer la plateforme ou son contenu à des tiers sans autorisation écrite

3.7. Inconduite envers des employés de Dealertrack

- Harceler des employés de Dealertrack
- Proférer des injures ou utiliser un langage inapproprié dans le cadre de communications avec des employés de Dealertrack

4. SIGNALEMENT DES INFRACTIONS

Si vous soupçonnez ou constatez une infraction au présent Code de conduite, signalez-la immédiatement à l'équipe de soutien aux concessionnaires de Dealertrack :

📞 866-360-3863

📧 dealersupport@dealertrack.ca

Tous les signalements sont traités de manière confidentielle.

5. APPLICATION

Dealertrack enquête sur tous les signalements d'inconduite et pourrait faire intervenir les prêteurs concernés ou les autorités judiciaires, au besoin. Nous agissons rapidement pour remédier à toute infraction au présent Code.

6. CONSÉQUENCES DES INFRACTIONS

6.1. Suspension ou résiliation de l'accès

Si un utilisateur enfreint le présent Code, Dealertrack pourrait, à son entière appréciation, suspendre ou révoquer de façon permanente l'accès à la plateforme sans préavis ni remboursement.

6.2. Surveillance et enquête

- Dealertrack se réserve le droit de surveiller l'activité des utilisateurs afin d'en assurer la conformité.
- Les infractions pourraient se traduire par des frais supplémentaires ou des poursuites judiciaires.

6.3. Recours judiciaires

- Dealertrack pourrait intenter des recours judiciaires, notamment une injonction, en cas de violation de la confidentialité, de la vie privée ou de la sécurité des données.
- Les utilisateurs pourraient être tenus responsables de tous dommages causés par leur inconduite.

7. OBLIGATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Les utilisateurs doivent protéger leurs identifiants de connexion et aviser immédiatement Dealertrack s'ils soupçonnent un accès non autorisé. Tout défaut à cet égard pourrait entraîner la suspension du compte, la révocation de l'accès ou d'autres conséquences juridiques.

Le respect du présent Code est une condition d'accès à la plateforme de Dealertrack et le Code fait partie des Modalités et conditions élargies de Dealertrack. En utilisant la plateforme, vous acceptez de respecter le présent Code et vous vous y engagez.